



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	N/A	SERVICIO	X					
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS									
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula: T-LAL-AGUA-01-2017							
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICIÓN DEL USUARIO.									
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS 								
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE RESOLVERSE	ATENCIÓN A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO								
ESPECIFICAR SI EN ESTE TRÁMITE OBSERVACIÓN SE HECHO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A								
REQUISITOS	ORIGINAL añotar la palabra SI o NO	COPIAS añotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO						
PERSONAS FÍSICAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 	SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 	SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 	SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
PERSONA A SEGUIR DEBE DE RESOLVER EL QUEJIZOSO	ELABORAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL SE EXPONGAN LOS MOTIVOS POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL APOYO Y/O MANTENIMIENTO DE LAS REDES HIDRÁULICAS O CAJAS DE PASO LA SOLICITUD DEBERÁ SER ENTREGADA A LA OFICIALÍA DE PARTES (PRESIDENCIA MUNICIPAL), PARA QUE UNA VEZ QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL LA HAYA 3REVISADO SE REMITA A ESTA COORDINACIÓN DE AGUA								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES.								
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS						
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O
DONDE PODRÁ PAGARSE	CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS	NINGUNA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	VERIFICACIÓN EN ATENCIÓN AL REPORTE CIUDADANO								
APLICACION DE LA ALTERNATIVA DE LA	NA								



DEPENDENCIA Y ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO				ÁREA DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TLAMANALCO		
C.P.:	56700		HORARIOS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS		
TEL.:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
597	97 79867		N/A	N/A	aguayalcantarillado@tlamanalco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIOS DE ATENCIÓN		N/A		
TEL.:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMAS DE DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO REALIZARA EL TRABAJO?						
RESPUESTA:	EN CASO DE SER DE LA RED GENERAL SI, SI ES UNA TOMA PARTICULAR, ELLOS LA DEBERÁN REPARAR.						
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿QUÉ PASA SI LA FUGA ES EN LA TOMA PARTICULAR?						
RESPUESTA:	SE PROCEDE A LA CLAUSURA, HASTA QUE APAREZCA EL PROPIETARIO PARA LA REPARACIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿A QUÉ SE HACEN ACREEDORES LOS PROPIETARIOS DE LA TOMA DOMICILIARIA QUE PRESENTA FUGA DE AGUA?						
RESPUESTA:	SE LES DA LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR LA REPARACIÓN DE LA MISMA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 LIC. BERENICE PAEZ HERRERA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO			08/DICIEMBRE/2025		